|  |
| --- |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

|  |  | 2021 |
| --- | --- | --- |

**Instrucciones para el uso de este formato**

.

**Ficha del documento**

| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| --- | --- | --- | --- |
| 06/2022 | 1.0 | Guillermo Oddino  Marisa Pizarro  Alejandra Cardozo  Marco Rho |  |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_heading=h.30j0zll)

[**CONTENIDO 4**](#_heading=h.1fob9te)

[**1**](#_heading=h.2jxsxqh) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_heading=h.2et92p0) **Propósito 6**

[**1.2**](#_heading=h.tyjcwt) **Alcance 6**

[**1.3**](#_heading=h.z337ya) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_heading=h.3j2qqm3) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7**

[**1.5**](#_heading=h.1y810tw) **Referencias 7**

[**1.6**](#_heading=h.17dp8vu) **Resumen 7**

[**2**](#_heading=h.26in1rg) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_heading=h.4i7ojhp) **Perspectiva del producto 7**

[**2.3**](#_heading=h.2xcytpi) **Características de los usuarios 8**

[**2.4**](#_heading=h.1ci93xb) **Restricciones 9**

[**3**](#_heading=h.3whwml4) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 9**

[**3.2**](#_heading=h.2bn6wsx) **Product Backlog 17**

[3.2.1](#_heading=h.qsh70q) Product Backlog 17

[**3.3**](#_heading=h.3as4poj) **Sprints 19**

[3.3.1](#_heading=h.1pxezwc) Sprint 1 19

[3.3.2](#_heading=h.49x2ik5) Spint 2 20

1. **Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información de respuesta automatizada a consultas o requerimientos más frecuentes por parte de los usuarios de la red de Gobierno de la Provincia de Córdoba.

Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá la respuesta automatizada a consultas o requerimientos más frecuentes por parte de los usuarios de la red de Gobierno de la Provincia de Córdoba.

* 1. **Alcance**

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema desde

que ingresa sus datos personales hasta el planteo de la consulta o requerimiento.

* 1. **Personal involucrado**

| **Nombre** | Guillermo Oddino |
| --- | --- |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | guillermooddino@gmail.com |

| **Nombre** | Alejandra Cardozo |
| --- | --- |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | huanel1973@gmail.com |

| **Nombre** | Marisa Pizarro |
| --- | --- |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | marisanina@gmail.com |

| **Nombre** | Marco Rho |
| --- | --- |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mr197585@gmail.com |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| --- | --- |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **Moodle** | Aula Virtual |

* 1. **Referencias**

| **Titulo del Documento** | **Referencia** |
| --- | --- |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

Breve resumen de las secciones del documento.

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz,para una respuesta automatizada de las consultas mas comunes de los usuarios.

* 1. **Características de los usuarios**

| **Tipo de usuario** | Administrador |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de herramientas informaticas |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

| **Tipo de usuario** | Visitante |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Consulta y pedido de información de los usuarios |

*.*

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada con internet .
* Acceso a los usuarios de la red de Gobierno.
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML,CSS, Bootstraps y JavaScripts

*.*

1. **Requisitos específicos**

**Product Backlog**

Escribir todas las historias de Usuarios encontradas para el proyecto

**Sprints.**

| **N° de sprint** | 01 |
| --- | --- |
| **Sprint Backlog** | Consultas y respuestas |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** |  |
| **Inconvenientes:** | |

Realizar la carga de la tabla teniendo en cuenta todos los sprint que se realicen para este espacio curricular.